

Sistema de Calidad ISO 9000

Registro STPS

- Temario propuesto. 20h
- Entrega de DC-3

Objetivo

Al finalizar el curso el participante implementará de manera exitosa un sistema ISO 9000 con base a la normatividad vigente para garantizar la continuidad y mejora continua de la unidad de negocio

Contenido

1. Sistemas de Calidad ISO 9000
2. Modelo para el Aseguramiento de la Calidad
3. Desarrollo del SGC
4. Términos relativos a la persona o personas
5. Términos relativos a la organización
6. Términos relativos a la actividad
7. Términos relativos al proceso
8. Términos relativos al sistema
9. Términos relativos a los requisitos Términos relativos al resultado
10. Términos relativos a los datos, la información y la documentación
11. Términos relativos al cliente
12. Términos relativos a las características
13. Términos relativos a las determinaciones
14. Términos relativos a las acciones
15. Términos relativos a la auditoria